

Viimati uuendatud: 20.07.2024

## TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad teenuse osutamise üldtingimused (**Tingimused**) reguleerivad kliendi ja teenuse osutaja õigusi, kohustusi ja vastutust terviseteenuste ja tervishoiuteenuste osutamisel Med4U OÜ (registrikood 14157538, eriarstiabi osutamise tegevuslubade numbrid L05188 ja L06566 ning iseseisva õendusabi osutamise tegevuslubade numbrid L06796 ja L06797) poolt.
- 1.2. Käesolevates Tingimustes kasutatakse järgmisi mõisteid suure algustähega:
  - 1.2.1. **Klient** – isik, kellele Kliinik Teenust osutab või kes on avaldanud soovi, et Kliinik talle Teenust osutaks;
  - 1.2.2. **Kliinik** – Med4U OÜ;
  - 1.2.3. **Teenus** – Kliiniku poolt osutatav Terviseteeenus või Tervishoiuteenus. Teenuste hulka kuuluvad kõik Kliiniku poolt Kliendile osutatavad Terviseteeenused ja Tervishoiuteenused, sõltumata sellest, kas neid osutatakse vastuvõtuvisiidil või kaugteenusena, ning sõltumata sellest, kas Teenus on hüvitatud Tervisekassa poolt;
  - 1.2.4. **Terviseteeenus** – Teenus, mida osutatakse Kliendile ning mis ei ole Tervishoiuteenus;
  - 1.2.5. **Tervishoiuteenus** – Teenus, mida osutab arstiteaduse reegleid järgides registreeritud tervishoiutöötaja Kliiniku vastava tegevusloa alusel. Tervishoiuteenus on tervishoiuteenuse osutaja tegevus haiguse ennetamiseks, diagnoosimiseks ja raviks võlaõigusseaduse § 758 lg 1 mõttes. Kliiniku poolt pakutavate peamiste tervishoiuteenuste loetelu on toodud Kliiniku kodulehel <https://www.med4u.ee/>;
  - 1.2.6. **Kiireloomuline Teenus** – Teenus, mida Kliinik osutab Kliendile vastavalt eraldiseisvale kokkuleppele kiireloomulisena, st Kliendi vastuvõtt Kliiniku asukohas või Teenuse osutamine kaugteenusena toimub vähem kui 48 tunni jooksul Teenusele registreerumisest;
  - 1.2.7. **Eritingimustega Teenus** – Teenus, millele kohalduvad eritingimused Teenuse olemuse tõttu. Sellisteks Teenusteks on muu hulgas, kuid mitte ainult, koloskoopia ja hingamistestid. Kliinik teavitab Klienti asjaolust, et tegemist on Eritingimustega

Teenusega hiljemalt ettemaksuarve esitamisel;

- 1.2.8. **Tingimused** – käesolevad tüüptingimused, mis kohalduvad kõigile Kliiniku poolt Kliendile osutatavatele Teenustele.

### 2. LEPINGU SÕLMIMINE JA TEENUSE OSUTAMISE KORD

- 2.1. Kliiniku Teenuste saamiseks registreerib Klient end Kliinikusse vastuvõtule Kliiniku veebilehel (<https://med4u.ee>), telefoni või e-posti teel, Kliiniku tegevuskoha vastuvõtulauas või muul viisil, mida Kliinik registreeringute tegemiseks Klientidele võimaldab. Klient on Teenuse saamiseks registreeritud ning Kliendi ja Kliiniku vahel on sõlmitud teenuse osutamise leping (Tervishoiuteenuste puhul tervishoiuteenuse osutamise leping VÕS § 758 tähenduses), kui Kliinik on Kliendi vastuvõtuoja kinnitanud e-posti, telefoni tekstisõnumi, telefoni vahendusel häälsuhtluse või vahetu suhtluse teel. Sellest hetkest hakkavad Kliendi ja pooltevahelise lepingulise suhte osas kehtima käesolevad Tingimused.
- 2.2. Kliinik osutab Kliendile Teenuseid eelnevalt kokkulepitud ajal ja kohas.
- 2.3. Klient kohustub tasuma Teenuse eest ettemaksu vastavalt Kliiniku antud juhiste sõltuvalt broneeringu tegemise viisist ning vastavalt broneeringu tegemise ajal kehtivale hinnakirjale, välja arvatud käesolevate Tingimuste peatükis 3 sätestatud juhtudel.
- 2.4. Teenuste eest tasumine toimub eurodes.
- 2.5. Kliendil on õigus oma vastuvõtuaege tühistada kuni 48 tundi enne planeeritud vastuvõtuaege (Kliiniku asukohas või kaugteenusena), välja arvatud käesolevate Tingimuste peatükis 3 sätestatud juhtudel. Kui Klient tühistab vastuvõtuoja vähem kui 48 tundi enne planeeritud vastuvõtuaege, siis Teenuse eest tasutud ettemaksu ei tagastata vastavalt Tingimuste punktile 8.6.
- 2.6. Kliinik osutab Teenuseid eesti keeles või Kliendiga kokkuleppel teistes keeltes, arvestades Kliendi ja Kliiniku nimel vastavat Teenust osutava füüsilise isiku keeleoskust. Kliinik väljastab Teenusega seotud dokumente üksnes ja ainult eesti keeles.
- 2.7. Klient on kohustatud andma Kliinikule tõest ja täielikku informatsiooni enda terviseseisundi kohta

ning Kliiniku nõudmisel Teenuse osutamise eelselt täitma enne esmast vastuvõttu tervisekaardi.

- 2.8. Kliinik ei ole Teenuse osutamisel kohustatud Kliendile seletama üldtuntud või väga harva esinevaid ohtusid ning riske, mille olemasolu ta tol hetkel ei tea, isegi kui nende olemasolu hiljem selgub. Kliendil on soovi korral õigus saada Kliinikult informatsiooni Teenuste kättesaadavuse, olemuse ja otstarbe, selle osutamisega kaasnevate ohtude ja tagajärgede kohta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

### 3. KIIRELOOMULISTE JA/VÕI ERITINGIMUSTEGA TEENUSTE OSUTAMISE KORD

- 3.1. Kiireloomuliste ja Eritingimustega Teenuste osutamisel kohaldatakse käesolevas peatükis sätestatud eritingimusi niivõrd, kui võrd need erinevad või on vastuolus Tingimuste teistes peatükkides sätestatud tingimustega.

- 3.2. Kiireloomulise Teenuse osutamisele kohalduvad järgmised eritingimused:

- 3.2.1. Kliinikul puudub kohustus Kiireloomulise Teenuse pakkumiseks Kliendile. Kliinik osutab Kiireloomulist Teenust Kliendile üksnes juhul, kui selleks on olemas vajalik personal ja ruumid.

- 3.2.2. Kui Kliinikul on võimalik osutada Kliendile Kiireloomulist Teenust, lepivad Klient ja Kliinik Kiireloomulise Teenuse osutamise võimalikkuses, selle hinnas ja teistes vajalikes lisatingimustes kokku vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

- 3.2.3. Kiireloomulise Teenuse vastuvõtuoja muutmine on võimalik vaid Kliendi ja Kliiniku vastavasisulisel kokkuleppel, mis on vormistatud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

- 3.2.4. Kiireloomulise Teenuse puhul on ettemaksu suurus 100% Kiireloomulise Teenuse maksumusest, mis lepitakse kokku vastavalt punktis 3.2.2 sätestatule. Kiireloomulisele Teenusele ei kohaldu Kliiniku hinnakirjas sätestatud hinnad.

- 3.2.5. Ettemaks ei kuulu tagastamisele, kui vastavalt punktis 3.2.2 sätestatule kokkulepitud Kiireloomulise Teenuse osutamine osutub võimatuks Kliendist tulenevatel põhjustel (nt Klient ei ilmu Kiireloomulise Teenuse osutamiseks kokkulepitud ajal kokkulepitud kohta).

- 3.3. Eritingimustega Teenuse osutamisele kohalduvad järgmised eritingimused:

- 3.3.1. Eritingimustega Teenuse puhul on ettemaksu suurus 100% Eritingimustega Teenuse maksumusest.

- 3.3.2. Kui Klient tühistab vastuvõtuoja vähem kui 7 päeva enne planeeritud vastuvõtuojaega, ei ilmu Eritingimustega Teenuse osutamiseks kokkulepitud ajal teenuse osutamise kohta või kui vähem kui 7 päeva enne planeeritud vastuvõtuojaega selgub, et Eritingimustega Teenuse osutamine kokkulepitud ajal ja asukohas ei osutu võimalikuks Kliendist tulenevatel põhjustel (nt juhul, kui Klient haigestub või Kliendi tervislikud näitajad ei luba Teenuse osutamist kokkulepitud ajal), on Kliinikul õigus jätta Kliendile tagastamata ettemaks kogu ulatuses. Kliinikul puudub kohustus esitada ettemaksu tagastamata jätmise kohta mistahes täiendavaid teateid või dokumente, seal hulgas ei ole Kliinik kohustatud eraldiseisvalt teavitama Klienti ettemaksu tagastamata jätmise kavatsusest.

- 3.3.3. Kliendi poolt tasutud ettemaksuarve(d) tagastatakse täies ulatuses Kliendile, kui Eritingimustega Teenuse osutamist ei toimu Kliinikust tingitud põhjustel või kui Klient lõpetab lepingu ennetähtaegselt viisil, et sellele ei rakendu punktis 3.3.2 sätestatu.

### 4. KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 4.1. Kliendil on õigus:

- saada teavet Teenuse olemusest, ohtudest ja muudest vajalikest (ravi)teenustest. Info võib olla suuline või Kliendi nõudmisel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- võtta tagasi Teenuse osutamiseks antud nõusoleku (Tervishoiuteenuse puhul nõusoleku VÕS § 766 lg 3 tähenduses). Kui Klient võtab nõusoleku tagasi Tingimuste punktides 2.5 ja 3.3.2 sätestatud etteteatamistähtaega järgimata ei tagastata vastavalt Tingimuste punktile 8.6 Teenuse eest tasutud ettemaksu, välja arvatud juhul, kui on kokku lepitud teisiti;
- saada teavet meditsiinilise läbivaatuse tulemustest ja Teenuse osutamise käigus tuvastatud Kliendi tervislikust seisundist, samuti võimalikest tuvastatud haigustest ja nende kulgemisest;
- määrata isikud, kellel on õigus saada teavet Kliendi terviseinfo kohta;
- tutvuda Teenuse osutamise kohta koostatud dokumentidega ning saada neist omal kulul ärakirju, kui õigusaktides pole ette nähtud teisiti ja kui Kliinikul pole õiguslikku alust ärakirjade väljaandmisest keeldumiseks. Klient esitab dokumentidest ärakirja saamiseks sellesisulise avalduse.

- 4.2. Klient kohustub:

- avaldama Kliinikule oma parima arusaama järgi kõik Teenuse osutamiseks vajalikud asjaolud ja osutama kaasabi, mida Kliinik Lepingu täitmiseks vajab;

- (b) andma Kliinikule tõese ja täieliku informatsiooni oma tervises seisundi kohta, sh kogu info varasemalt osutatud raviteenuste ja tarvitavate ravimite kohta;
- (c) ilmuma vastuvõtule Kliinikuga kokkulepitud ajal, võttes kaasa fotoga isikut tõendava dokumendi;
- (d) täitma täpselt Teenuse osutamisel antud juhiseid;
- (e) informeerima koheselt Kliinikut Teenuse tulemusel tekkinud komplikatsioonidest ning pöörduma Kliiniku poole täiendavale konsultatsioonile;
- (f) maksma Kliinikule tasu vastavalt pooltevahelisele kokkuleppele ja Tingimuste peatükile 6;
- (g) arvestama teiste Klientide õiguste ja huvidega.

## 5. KLIINIKU ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

### 5.1. Kliinikul on õigus:

- (a) nõuda Kliendilt tõest ja täieliku informatsiooni Kliendi tervises seisundi kohta;
- (b) kehtestada sisekord, mis reguleerib Klientide käitumist Kliiniku tegevuskohas ning nõuda Klientidelt selle täitmist;
- (c) nõuda Kliendilt Tervishoiuteenuse osutamise puhul VÕS § 766 lg-s 3 sätestatud nõusoleku või selle tagasivõtmise avalduse vormistamist kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- (d) muuta Kliendi poolt broneeritud vastuvõtuaega Kliiniku töökorralduslikel või muudel põhjustel, võttes Kliendiga selleks ühendust esimesel võimalusel ning pakkudes Kliendile uut vastuvõtuaega;
- (e) keelduda Teenuse osutamisest või lõpetada Kliendile Teenuse osutamine, kui ilmneb, et Teenus on Kliendile vastunäidustatud või kui lähtuvalt meditsiinilistest kaalutlustest ei vasta Teenuse osutamine Kliiniku hinnangul Kliendi huvidele;
- (f) keelduda Teenuse osutamisest või lõpetada Kliendile Teenuse osutamine, kui ilmneb, et Teenuse kvaliteetne osutamine Kliendile ei ole võimalik Kliendi poolt ebaõigete andmete esitamise või Kliiniku poolt antud juhiste järgimata jätmise tõttu, sh näiteks arsti ja Kliendi vahelise usaldusliku suhte puudumise tõttu;
- (g) saada Teenuse osutamise eest tasu vastavalt hinnakirjale või vastavalt Kliendiga sõlmitud erikokkuleppele.

### 5.2. Kliinik kohustub:

- (a) osutama Tervishoiuteenust vastavalt arstiteaduse üldisele tasemele Tervishoiuteenuse osutamise ajal ning Kliinikult

tavaliselt oodatava hoolega ning kooskõlas õigusaktides sätestatud nõuetega Tervishoiuteenuste osutamisele;

- (b) osutama Tervise teenust vastavalt valdkonna üldisele tasemele Tervise teenuse osutamise ajal ning Kliinikult tavaliselt oodatava hoolega ning kooskõlas õigusaktides sätestatud nõuetega Tervise teenuste osutamisele;
- (c) informeerima Klienti tema läbivaatamise tulemustest ja tervises seisundist, tuvastatud võimalikest haigustest ja nende kulgemisest, vajaliku (tervishoiu)teenuse kättesaadavusest, olemusest ja otstarbest, selle osutamisega kaasnevatest ohtudest ja tagajärgedest ning teistest võimalikest (tervishoiu)teenustest. Kliendi soovil peab Kliinik esitama nimetatud teabe kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- (d) informeerima Klienti piirangutest Teenuse osutamisele eelneval ajal, Teenuse osutamise ajal ning sellele järgneval ajal, mis omavad olulist tähtsust Teenuse osutamisele ja mis mõjutavad Teenuse osutamise tulemust;
- (e) Kliendile Teenuse osutamise nõuetekohaselt dokumenteerima ning vastavaid dokumente säilitama seaduses sätestatud korras ja tingimustel;
- (f) hoidma saladuses Teenuse osutamisel teatavaks saanud Kliendi isikuandmeid, sh andmeid Kliendi tervises seisundi kohta.

5.3. Kliinik ei taga Kliendi kohest paranemist, Teenuse edukust ega seda, et Teenuse tulemus vastab täielikult Kliendi ootustele.

## 6. TASU

- 6.1. Klient kohustub tasuma osutatud Teenuste eest kokkulepitud Teenuse hinna ettemaksuna Kliiniku arveldusarvele või Kliiniku tegevuskoha vastuvõtulauas hiljemalt Teenuse osutamise päeval vastavalt Kliiniku poolt väljastatud arvele.
- 6.2. Teenuste eest maksmisele kuuluva summa tasumisega viivitamise korral on Med4U OÜ-l õigus nõuda tasumisele kuuluva summa pealt Kliendilt viivist 0,08% iga viivatud kalendripäeva eest kuni võlgnevuse täieliku tasumiseni.
- 6.3. Juhul, kui Tingimustes ei ole sätestatud teisiti või pooled ei ole teisiti kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku leppinud, lähtutakse Teenuse hinna määramisel Teenuse tingimustes kokkuleppimise ajal kehtivast Kliiniku hinnakirjast, mis on kättesaadav Kliiniku tegevuskohas ja veebilehel.
- 6.4. Kliinikul on õigus ühepoolset edasiulatavalt hinnakirja muuta. Muudatused jõustuvad alates hinnakirja avaldamisest Kliiniku tegevuskohas ja veebilehel.

6.5. Juhul, kui pooled ei ole teisiti kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku leppinud, loetakse esmaseks visiidiks hinnakirja kontekstis:

- (a) Kliendile Teenuse esmakordne osutamine konkreetse Kliiniku nimel tegutseva füüsilise isiku juures; või
- (b) Kliendile Teenuse osutamine ühe aasta möödumisel, arvates Teenuse esmakordsest osutamisest konkreetse Kliiniku nimel tegutseva füüsilise isiku juures.

6.6. Juhul, kui pooled ei ole teisiti kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku leppinud, loetakse korduvaks visiidiks hinnakirja kontekstis Kliendile selline Teenuse osutamine, mis toimub ühe haigusjuhu raames (sh uuringu- või muu protseduurijärgne visiit) ühe aasta jooksul pärast haigusjuhu esmast visiiti.

6.7. Korduvaks visiidiks loetakse samuti Teenuse osutamine seoses raskete krooniliste haigustega. Raskeks krooniliseks haiguseks loetakse muu hulgas, kuid mitte ainult, põletikulised soolehaigused (haavandiline koliit, Crohni tõbi, mikroskoopiline koliit), kroonilised autoimmuunsed maksahaigused (autoimmuunhepatiit, primaarne biliaarne tsirroos, primaarne skleroseeriv kolangiit) ja pahaloomulised seedetrakti haigused.

## 7. ISIKUANDMETE KAITSE

7.1. Kliinik töötleb Kliendi isikuandmeid kooskõlas kehtivate õigusaktidega ja vastavalt Kliiniku privaatsustingimustele (kättesaadavad veebiaadressil <https://www.med4u.ee/>).

7.2. Kliinik ja Teenuse osutamisel osalevad isikud kohustuvad hoidma saladuses neile Teenuse osutamisel või tööülesannete täitmisel teatavaks saanud andmeid Kliendi isiku ja tema tervise seisundi kohta; samuti hoolitsema selle eest, et Kliendi kohta dokumenteeritud informatsioon ei saaks teatavaks kõrvalistele isikutele, välja arvatud kui Klient on andnud selleks nõusoleku. Saladuse hoidmise kohustusest võib mõistlikus ulatuses kõrvale kalduda, kui andmete avaldamata jätmisel võib Klient oluliselt kahjustada ennast või teisi isikuid.

## 8. VASTUTUS

8.1. Kliinik ning Teenuse osutamisel osalev füüsiline isik vastutavad üksnes oma kohustuste rikkumise eest, kui rikkumine on põhjustatud Kliiniku või selle füüsilise isiku süü tõttu, s.t hooletusest, raskest hooletusest või tahtlikult. Kliinik ja Teenuse osutamisel osalev füüsiline isik vastutavad eelkõige diagnoosi- ja ravivigade ning Kliendi teavitamise ja Kliendi nõusoleku saamise kohustuse rikkumise eest, samuti Teenuse osutamist abistavate isikute tegevuse ja Teenuse osutamisel kasutatavate seadmete vigade eest.

8.2. Kliinik ei vastuta Kliendi saamata jäänud tulu ega mittevaralise kahju eest.

8.3. Kliiniku vastutus on konkreetse Teenuse (protseduuri) osas rahaliselt piiratud lepingu alusel selle Teenuse (protseduuri) eest tasutud tasu kolmekordse summaga.

8.4. Kliinik ei vastuta kahju eest, kui Klient rikkus Kliiniku või Kliiniku esindaja poolt antud juhiseid Teenuse osutamisele eelnevalt, Teenuse osutamisel ning sellele järgneval ajal, järepravi juhiseid või muid Teenuse osutamise seisukohalt olulisi Kliendi kohustusi.

8.5. Kliiniku ja Teenuse osutamisel osalevate isikute vastutuse aluseks olevat asjaolu peab tõendama Klient, välja arvatud, kui õigusaktides on sätestatud teisiti.

8.6. Kui Klient tühistab vastuvõtuaaja Tingimuste punktis 2.5 sätestatud juhtudel vähem kui 48 tundi enne planeeritud vastuvõtuaega, Tingimuste punktis 3.3.2 sätestatud juhtudel vähem kui 7 kalendripäeva enne planeeritud vastuvõtuaega või ei ilmu Teenuse osutamiseks kokkulepitud ajal Lepingu täitmise kohta, siis on Kliinikul õigus nõuda Kliendilt leppetrahvi tasumist summas, mis vastab Teenuse eest tasutud ettemaksu suurusele. Juhul, kui Klient on Teenuse eest tasunud ettemaksu, on Kliinikul õigus leppetrahvi nõude ulatuses jätta tagastamata Teenuse eest tasutud ettemaks. Kliinikul puudub kohustus esitada leppetrahvi sissenõudmise kohta mistahes täiendavaid teateid või dokumente, seal hulgas ei ole Kliinik kohustatud eraldiseisvalt teavitama Klienti leppetrahvi sissenõudmise kavatsusest.

8.7. Käesolevas peatükis 8 sätestatud vastutuse välistused ja piirangud ei kehti ulatuses, milles õigusaktide kohaselt ei saa Kliiniku vastutust piirata.

## 9. TEATED

9.1. Pooltevahelised Lepinguga seotud teated ja tahteavaldused (edaspidi **Teated**) esitatakse vahetult, telefoni, posti või e-posti teel. Lepingu rikkumisest teatamine toimub ainult kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

9.2. Klient kohustub Kliiniku viivitamatult teavitama oma kontaktandmete muutumisest. Kuni Kliendi kontaktandmete muutumise teate saamiseni loetakse kõik varasemale kontaktaadressile (sh e-posti aadressile) edastatud teated nõuetekohaselt edastatuks.

9.3. Kõik Lepinguga seotud teated loetakse teise Poole poolt kättesaaduks: (i) kui see toimetatakse kätte posti teel või kullerteenuse kaudu, kolmandal tööpäeval pärast postitamist, kui teadet ei ole tegelikult varem kätte saadud; (ii) isiklikult kättetoimetamise korral kättetoimetamise päeval;

(iii) e-posti teel kättetoimetamisel saatmisele järgnevalt päeval.

#### 9.4. Kliiniku kontaktandmed on järgmised:

Tallinnas: Narva mnt. 7, 4 korrus, 2 sektsioon  
tel. nr. +(372) 56841101  
Narvas: Linda 4, 6 korrus  
tel. nr. +(372) 56993305  
(E-R 09:00-20:00; L-P 09:00-16:00)  
info@med4u.ee  
Registrikood: 14157538

### 10. LEPINGU LÖPPEMINE

- 10.1. Leping lõpeb Teenuse osutamise lõppemisega, kusjuures Teenuse osutamise osaks loetakse kõik Teenuse osutamisele järgnevad tegevused, mille on Teenuse osutamise eesmärgil teostanud Kliinik või mida on kohustunud teostama Klient (mh Kliinikupoolsete juhiste järgimine).
- 10.2. Leping lõpeb konkreetse Tervishoiuteenuse osutamise osas ka juhul, kui konkreetset Tervishoiuteenust asub osutama teine tervishoiuteenuse osutaja.
- 10.3. Leping lõpeb, kui Klient või Kliinik ütleb Lepingu üles.
- 10.4. Klient võib Lepingu igal ajal üles öelda. Kui ülesütlemine leiab aset Tingimuste punktides 2.5 ja 3.3.2 sätestatud etteteatamistähtaega järgimata, siis on Kliinikul õigus jätta ettemaks Kliendile tagastamata vastavalt punktile 8.6.
- 10.5. Kliinik võib Lepingu üles öelda (või alternatiivselt nõuda ühepoolset Teenuse osutamise edasi lükkamist) mõjuval põhjusel, mille tõttu ei saa Kliinikult kõiki asjaolusid arvestades Teenuse jätkamist oodata, eelkõige juhul kui:
  - (a) Klient on viivituses Teenuse eest tasumisega;
  - (b) Klient rikub Lepingut või Kliiniku poolt antud muid juhiseid; sh juhul, kui juhiste või muude reeglite eiramise tõttu ei ole Teenuse kvaliteetne osutamine Kliendile enam võimalik, näiteks arsti ja Kliendile vahelise usaldusliku suhte puudumise tõttu;
  - (c) Klient rikub teabe andmise kohustust või Kliinikul on põhjendatud alus eeldada, et Klient on andnud valeinformatsiooni või kui Klient rikub muul viisil Teenuse osutamisele kaasa aitamise kohustust;
  - (d) Klient saabub vastuvõtule joobeseisundis, ebaadekvaatsena või ei allu muul põhjusel Kliiniku korraldusele;
  - (e) lähtuvalt meditsiinilistest kaalutlustest ei vasta Teenuse osutamine Kliiniku hinnangul Kliendi huvidele;
  - (f) Klient tühistab vastuvõtuaaja Tingimuste punktides 2.5 ja 3.3.2 sätestatud etteteatamistähtaega järgimata või ei ilmu

Teenuse osutamiseks kokkulepitud ajal Lepingu täitmise kohta.

- 10.6. Lepingu lõppemine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda juba osutatud Teenuste eest. Samuti ei mõjuta Lepingu lõppemine Tingimuste nende osade kehtivust, mis oma olemuselt peavad jääma kestva ka pärast Lepingu lõppemist, eelkõige Tingimuste punktid 6, 7, 8, 9, ja 11.

### 11. LÖPPSÄTTED

- 11.1. Kliiniku ja Kliendi vahel sõlmitud Lepingule ning kokkulepetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 11.2. Kõik Kliiniku ja Kliendi vahelised Lepingust tulenevad või Teenuse osutamise seonduvad vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus, kui Kliinik ja Klient ei saavuta kokkulepet läbirääkimiste teel.
- 11.3. Kliinik võib Tingimusi igal ajal ühepoolset muuta õigusaktide muudatuste tõttu, samuti Kliiniku teenuste sisu või Kliiniku ärimudeli muudatuste tõttu. Kliinik teeb muudetud Tingimused kättesaadavaks Kliiniku tegevuskohas ja kodulehel ning teavitab sellest Klienti vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Teenuse osutamisele kohaldatakse Teenuse osutamise ajal kehtinud Tingimusi.